

Thinkahead.nl is een website die door de onderneming Think Ahead The Colourful T-shirt Company gedreven wordt. De onderneming Think Ahead The Colourful T-shirt Company is gevestigd te Dordrecht, kantoor houdende aan de Voorstraat 334, 3311CW te Dordrecht, sinds 2013 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam ingeschreven onder nummer 58201912. Het bedrijf is gestart op 14 december 1990 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam ingeschreven onder nummer 24373779.

1. Bestellingen en overeenkomsten

Op alle bestellingen en overeenkomsten die via de website van Thinkahead.nl gesloten worden en waarbij Thinkahead.nl partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen u en Thinkahead.nl accepteert u deze voorwaarden.

2. Voorwaarden

Thinkahead.nl heeft het recht deze voorwaarden en inhoud van de website ten alle tijden te wijzigen.

3. Uitzonderingen

Na schriftelijke toestemming van Thinkahead.nl kan in bijzondere gevallen afgeweken worden van bepaalde voorwaarden, met uitzondering van de overige voorwaarden, deze blijven van kracht.

4. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Thinkahead.nl en u komt tot stand op het moment dat u een bestelling heeft geplaatst op de website van Thinkahead.nl door het correct invullen van uw persoonlijke gegevens en betalingswijze en door de bestelprocedure correct te doorlopen, en vervolgens de ontvangstbevestiging die u op het door u opgegeven e-mail adres ontvangt.

5. Bewijs van opdrachten / elektronische communicatie

De administratie (databank) van Thinkahead.nl geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Thinkahead.nl verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Thinkahead.nl verrichte leveringen. Thinkahead.nl erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

6. Ontvangstbevestiging inhoud

De ontvangstbevestiging vermeldt ten minste de volgende informatie: Orderbevestigingsnummer, omschrijving van het product, het aantal, de totaalprijs en het e-mail adres van de serviceafdeling van Thinkahead.nl waar u met vragen omtrent uw bestelling terecht kan.

7. Risico en transport

Het risico tijdens het transport van het door uw bestelde producten is voor rekening van Thinkahead.nl en gaan over op het moment van aflevering aan u. De kosten van verzenden worden berekend op basis van het gewicht en de omvang van de door u bestelde producten. In de winkelwagen van Thinkahead.nl ziet u op ieder moment de verzendkosten.

8. Leveringstermijn

Wij verzenden artikelen alleen aan adressen binnen Nederland! De leveringstermijn van de producten bedraagt:

- tot 5 werkdagen tot 10 stuks
- tot 10 werkdagen tot 20 stuks

Hierop zijn echter de volgende drie uitzonderingen:

a) sommige producten zijn dermate complex dat deze niet binnen de gestelde termijn geleverd kunnen worden. Bij de producten waarvoor dit geldt wordt duidelijk een alternatieve levertermijn aangegeven.

b) wanneer u een opdracht groter dan 20 stuks plaatst;

c) het kan voorkomen dat de ontwerpen die u aanlevert niet van voldoende kwaliteit zijn voor bedrukking door Thinkahead.nl. In dat geval zal Thinkahead.nl u zo spoedig mogelijk benaderen. De levertermijn gaat in dat geval pas in wanneer Thinkahead.nl goed materiaal heeft ontvangen of dat u akkoord heeft gegeven over de origineel meegestuurde ontwerpen.

9. Afkoelingsperiode

Zonder opgave van reden kunt u de producten, nadat u ze ontvangen heeft, de overeenkomst met Thinkahead.nl ontbinden. Dit geldt alleen voor onbedrukt producten. U dient dit binnen 14 werkdagen na ontvangst aan Thinkahead.nl te melden. U dient de producten onmiddellijk, en in originele, ongeopende verpakking, met kopie factuur, aan Thinkahead.nl te retourneren. De kosten en risico voor deze retourzending zijn voor uw eigen rekening.

9.1. Na ontvangst van de producten zal Thinkahead.nl binnen 14 dagen de geretourneerde producten aan u terugbetalen. Thinkahead.nl behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, indien de verpakking reeds is geopend, of beschadigd is. In geval hiervan zal Thinkahead.nl u schriftelijk van op de hoogte stellen. Thinkahead.nl heeft het recht om eventuele waardevermindering van de producten als gevolg van deze schade van het te crediteren bedrag in te houden.

10. Niet goed geld terug

Indien u binnen 30 dagen nadat u de producten heeft ontvangen niet tevreden bent met uw bestelling omdat deze niet voldoet aan het bestelde of gebreken vertoont, dient u dit schriftelijk aan Thinkahead.nl te melden. Indien u Thinkahead.nl schriftelijk verzoekt een vervangend product te zenden, zal Thinkahead.nl nadat zij de bestelde producten heeft retour ontvangen, binnen 14 dagen een vervangend product verzenden. Indien de bestelde goederen gebreken vertonen, dit ter beoordeling van Thinkahead.nl, komen de verzending en risico van het vervangende product voor rekening van Thinkahead.nl. Indien u geen vervangend artikel wenst zal Thinkahead.nl na ontvangst van het geretourneerde product de aankoopprijs retour storten op uw rekening. Artikel 9.1 is op dit artikel van toepassing. Wij aanvaarden geen klachten over de kwaliteit van het ontwerp, wanneer er gebruik is gemaakt van een afbeelding die niet voldeed aan de door ons gestelde eisen.

11. Klachten

Thinkahead.nl zal alle klachten met betrekking tot de geleverde producten in behandeling nemen. U kunt Thinkahead.nl via de Klantenservice op info@thinkahead.nl informeren. Ook kunt u Thinkahead.nl op werkdagen informeren van dinsdag tot en met zaterdag van 9:30 tot 17:00 op het telefoonnummer 078-6141343. Thinkahead.nl zal proberen de klacht op te lossen, en u hiervan schriftelijk via e-mail, of brief binnen 10 dagen te informeren. N.B.: wij aanvaarden geen klachten over door ons gedrukt werk, wanneer er gebruik is gemaakt van een afbeelding die niet voldeed aan de door ons gestelde eisen.

12. Gegevensbeheer en privacy

Thinkahead.nl houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties. De door u aan Thinkahead.nl verstrekte persoonlijke gegevens zullen alleen ten behoeve van medewerkers van Thinkahead.nl intern gebruikt worden voor: het verzenden van producten en ter verificatie van de te ontvangen betaling van u aan Thinkahead.nl. Thinkahead.nl zal geen gegevens beschikbaar stellen aan derden. Thinkahead.nl zal uw persoonlijke gegevens niet gebruiken voor mailingen van aanbiedingen of acties, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Indien u niet meer in ons bestand opgenomen wilt zijn, dient u dit schriftelijk aan ons te melden. Indien u de geregistreerde gegevens wilt inzien, corrigeren of verwijderen, kunt u ten alle tijde een schriftelijke afspraak met Thinkahead.nl maken. Wel dient u een geldig legitimatiebewijs te overleggen. U kunt natuurlijk ook Thinkahead.nl hier schriftelijk opdracht toe geven.

13. Klantenservice Thinkahead.nl

Alle correspondentie op basis van deze voorwaarden dient plaats te vinden met: Thinkahead.nl, afdeling Klantenservice Thinkahead.nl, Voorstraat 334 , Telefoon: 078-6141343, e-mail: info@thinkahead.nl

14. Nederlands recht en geschil.

Op alle overeenkomsten gesloten met Thinkahead.nl is Nederlands recht van toepassing. Indien er een geschil ontstaat tussen u en Thinkahead.nl naar aanleiding van een overeenkomst, bestaat de mogelijkheid van bemiddeling en/of bijstand door de Consumentenbond. Een schriftelijk verzoek hiertoe dient u hiervoor aan Thinkahead.nl te zenden. Indien het geschil niet door bemiddeling kan worden opgelost, is de bevoegde rechter te Arnhem, of in door u zelf aan te geven plaats, bevoegd om van dit geschil kennis te nemen. Indien u wilt afzien van gerechtelijke tussenkomst van dit geschil, dient u dit binnen 4 weken schriftelijk te melden. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.